

Algemene detacheringvoorwaarden van:

Zentis Embedded  
Hydrograaf 17  
6921 RS Duiven

Inschrijffnummer K.v.K. voor Centraal Gelderland te Arnhem: 09169240000

---

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten inzake detacheringen van Zentis Embedded V.O.F. gevestigd te Duiven, hierna te noemen "Zentis".
2. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **Artikel 2: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

de wederpartij:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Zentis voorziet van een (of meer) gedetacheerde(n);
de gedetacheerde:	iedere persoon die door tussenkomst van Zentis werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de wederpartij;
overeenkomst/ opdracht:	de overeenkomst tussen Zentis en de wederpartij op basis waarvan een gedetacheerde ten behoeve van de wederpartij door tussenkomst van Zentis werkzaamheden zal verrichten.

#### **Artikel 3: Overeenkomsten**

1. Mondelinge afspraken binden Zentis eerst nadat deze schriftelijk door Zentis zijn bevestigd dan wel zodra Zentis met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Zentis bindend.

#### **Artikel 4: Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen, offertes, tarievenlijsten etc. van Zentis zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod



wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Zentis het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Getoonde en/of verstrekte brochures alsmede andere door Zentis verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Zentis heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Zentis de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### **Artikel 5: Duur terbeschikkingstelling**

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de gedetacheerde vermeld en voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. In de overeenkomst worden de begin- en de einddatum (indien mogelijk) van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn etc. vastgelegd.
2. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Zentis een door haar gedetacheerde, die bij haar in dienst is, niet meer ter beschikking kan stellen aan de wederpartij doordat de arbeidsovereenkomst tussen Zentis en de gedetacheerde is geëindigd. Het einde van de opdracht treedt niet in, indien de gedetacheerde wordt vervangen door een andere gedetacheerde.
3. Indien de gedetacheerde - om welke reden dan ook - niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal Zentis zich inspannen om de gedetacheerde door een andere zoveel mogelijk gelijkwaardige gedetacheerde te vervangen.

#### **Artikel 6: Tarieven**

1. Alle door Zentis vermelde tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en eventuele kosten.
2. Voor de inzet van een gedetacheerde is de wederpartij Zentis voor ieder aangevragen uur een in de overeenkomst vastgesteld uurtarief verschuldigd. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De tarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
4. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Zentis gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe tarievenlijst door Zentis en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Zentis gerechtigd de daarin vermelde tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 7: Meerwerk en overwerk**

1. De wederpartij is slechts gerechtigd de aard, de omvang en/of de locatie van de door de gedetacheerde te verrichten werkzaamheden te wijzigen na voorafgaand overleg en met instemming van Zentis.
2. De wederpartij is bevoegd een locatie aan te wijzen binnen zijn onderneming, alwaar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Indien de wederpartij de gedetacheerde op een andere



locatie binnen zijn onderneming wenst te laten werken, dient hij zulks uiterlijk 24 uur van tevoren aan Zentis door te geven.

3. Indien de prestaties welke Zentis c.q. de gedetacheerde op grond van de overeenkomst moet leveren aanzienlijk worden verzaamd en/of uitgebreid door aanvullende wensen van de wederpartij, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
4. Indien Zentis van mening is, dat er sprake van meerwerk is of zal zijn, zal Zentis de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. De wederpartij dient de opdracht voor meerwerk per omgaande na ontvangst van de kennisgeving van Zentis schriftelijk te bevestigen. Indien de wederpartij dit nalaat, geldt de schriftelijke kennisgeving van Zentis als opdracht c.q. bewijs. De wederpartij is gehouden de extra kosten voor het meerwerk te vergoeden.
5. Indien op verzoek van de wederpartij moet worden overgewerkt door een gedetacheerde, worden de overwerkuren aan de wederpartij doorberekend, waarbij de kleinst door te berekenen tijdseenheid 1 (één) uur bedraagt. De overwerktoeslagen worden door Zentis in de offerte, de overeenkomst of in een bijlage vermeld.

#### **Artikel 8: Verplichtingen en aansprakelijkheid van de wederpartij**

1. De wederpartij is verplicht de gedetacheerde toegang te verlenen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.
2. De wederpartij dient de gedetacheerde in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de wederpartij gebruikelijke omstandigheden c.q. de tussen partijen overeengekomen omstandigheden te verrichten.
3. De wederpartij is verplicht de gedetacheerde te voorzien van adequate werkruimte, materialen, correcte en volledige informatie en aanwijzingen welke noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden en wel in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de toepasselijke wettelijke bepalingen en ter voorkoming van door de gedetacheerde te lijden schade.
4. De wederpartij is jegens Zentis aansprakelijk voor – en dientengevolge gehouden tot vergoeding van – de schade die de gedetacheerde in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de wederpartij aantoont dat hij de in dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen en dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gedetacheerde.
5. De wederpartij zal Zentis te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken jegens Zentis ingesteld wegens het niet nakomen door de wederpartij van de in dit artikel genoemde verplichtingen.
6. De wederpartij is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
7. Indien de wederpartij onverhoopt niet voldoet aan het in dit artikel gestelde, is Zentis bevoegd de opdracht te weigeren, de uitvoering daarvan op te schorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen voldoet dan wel de opdracht (voortijdig) te beëindigen. Een en ander ter keuze van Zentis.
8. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de wederpartij de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie c.q. verlangde deskundigheid c.q. vaardigheden van de gedetacheerde aan Zentis te verstrekken.
9. De wederpartij draagt gedurende de periode dat de gedetacheerde aan de wederpartij ter beschikking is gesteld de verantwoording over alle handelingen van de gedetacheerde en over alle door of mede door deze gedetacheerde tot stand gebrachte werken. De wederpartij vrijwaart Zentis voor alle aanspraken ter zake.
10. De wederpartij heeft in het kader van de opdracht de volledige zeggenschap en instructiebevoegdheid over de gedetacheerde. Zentis is niet aansprakelijk voor schade toegebracht



door de gedetacheerde gedurende de tijd dat deze aan de wederpartij ter beschikking is gesteld. De wederpartij dient zorg te dragen en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden conform de voorschriften van de Arbo- wetgeving en/of andere wettelijke bepalingen in de ruimste zin des woords en zal Zentis vrijwaren voor aanspraken in verband met door de gedetacheerde geleden schade.

#### **Artikel 9: Verplichtingen van Zentis**

1. De gedetacheerde wordt door Zentis gekozen, enerzijds aan de hand van het bij Zentis bekende kennisniveau en de vaardigheden van de voor uitzending beschikbare te detacheren personen en, anderzijds aan de hand van de door de wederpartij aan Zentis verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
2. Zentis zal de gedetacheerde verplichten de bij de wederpartij geldende huisregels na te leven.
3. Zentis staat jegens de wederpartij in voor de naleving van de sociale verzekerings- en belastingwetten ten aanzien van de gedetacheerde.

#### **Artikel 10: Vervanging van de gedetacheerde**

1. Indien de gedetacheerde niet voldoet aan de in alle redelijkheid te stellen eisen in verband met de te vervullen werkzaamheden, heeft de wederpartij gedurende de eerste 3 werkdagen van de gedetacheerde het recht om – onder schriftelijke opgave van redenen – Zentis om vervanging te verzoeken. In dat geval zal Zentis zich inspannen om zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg te dragen.
2. Zentis kan een gedetacheerde te allen tijde vervangen in overleg met de wederpartij.
3. Indien de gedetacheerde – om welke reden dan ook – niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal Zentis zich inspannen om de gedetacheerde door een andere zoveel mogelijk gelijkwaardige gedetacheerde te vervangen.
4. Bij tijdelijke verhindering van de gedetacheerde wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde gedetacheerde zullen worden uitgevoerd.
5. Zentis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid – van welke aard dan ook – voor (eventuele) directe dan wel indirecte schades ontstaan ten gevolge van een vervanging, tenzij de vervanging te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Zentis.
6. Indien door een gedetacheerde in strijd met de bij de wederpartij gebruikelijke huisregels is gehandeld, of op enige andere wijze het vertrouwen van de wederpartij is geschonden, zal direct overleg plaatsvinden tussen de wederpartij en Zentis, zodat Zentis adequate maatregelen kan nemen.
7. Een gedetacheerde die gedurende de duur van de opdracht aantoonbare hogere kwalificaties heeft gekregen op het gebied van deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring, kan door Zentis worden vervangen in overleg met de wederpartij. Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen de vervanging, is Zentis gerechtigd het uurtarief te verhogen tot het tarief dat voor dat hogere niveau door Zentis doorgaans in rekening wordt gebracht.

#### **Artikel 11: Meldingsplicht gevaarlijke werkomstandigheden**

1. Indien de gedetacheerde in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden wordt blootgesteld aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke c.q. onveilige situaties, is de wederpartij verplicht om dit aan Zentis te melden.



2. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt is hij aan Zentis een forfaitaire boete verschuldigd van € 1000,00 per dag dat de gedetacheerde aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties is blootgesteld. Deze boete is verschuldigd ook in het geval uit de blootstelling aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties geen daadwerkelijke schade voortvloeit.
3. Naast de in lid 2 van dit artikel verschuldigde boete, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade – inclusief gevolgschade – die het gevolg is van de blootstelling van de gedetacheerde aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties.
4. De wederpartij is verplicht zich te verzekeren tegen de risico's welke het gevolg zijn van het blootstellen van de gedetacheerde aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties. De wederpartij is verplicht desgevraagd aan Zentis de bewijsstukken van die verzekering aan Zentis over te leggen alvorens de gedetacheerde uit te lenen.

#### **Artikel 12: Verbod overname personeel**

1. Het is de wederpartij niet toegestaan om invloed uit te oefenen of uit te doen oefenen op de gedetacheerde, medewerking te verlenen of te doen verlenen in welke vorm dan ook, de gedetacheerde rechtstreeks in dienst te nemen of werkzaamheden voor de wederpartij of voor enige derde te laten verrichten op straffe van een dadelijk opeisbare, en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,00 per overtreding.
2. Indien de wederpartij met een hem – door Zentis – ter beschikking gestelde gedetacheerde of met de gedetacheerde welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij Zentis daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de wens van de wederpartij te bespreken.
3. Wanneer de gedetacheerde zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij elders dan bij Zentis werkzaamheden te gaan verrichten, dient de wederpartij Zentis daarvan onverwijld in kennis te stellen, op verbeurte van een dadelijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00.
4. Doorlening van een gedetacheerde door de wederpartij aan een derde is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Zentis. Ook in het geval van doorlening blijft de wederpartij verantwoordelijk voor voldoening van de boete als genoemd in lid 1 van dit artikel indien er een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan door de derde met de gedetacheerde.
5. De in dit artikel opgenomen bedragen zijn dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist.
6. Na ontbinding van de met de wederpartij gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht voor een periode van 12 maanden na de datum der beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 13: Gegevens van de gedetacheerde**

1. Zentis is verplicht om alle relevante persoonsgegevens betreffende de gedetacheerde voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden aan de wederpartij ter beschikking te stellen. Desgevraagd zal aan de wederpartij een kopie van het paspoort of de identiteitskaart worden verstrekt.
2. Niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden kunnen niet door de wederpartij worden gesteld. In ieder geval zullen deze niet door Zentis worden gehonoreerd.



3. De wederpartij zal alle persoonlijke gegevens van de hem terbeschikkinggestelde gedetacheerde vertrouwelijk behandelen, in ieder geval in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van privacy. Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd zal de wederpartij alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens direct vernietigen.

#### **Artikel 14: Klachten en klachtbehandeling**

1. Klachten over (een onderdeel van) van de werkzaamheden, die zich voordoen gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, dienen door de wederpartij binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan Zentis gemeld te worden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Zentis. Klachten over een (onderdeel van een) van de werkzaamheden, die zich voordoen na afloop van de werkzaamheden, dienen door de wederpartij binnen 5 dagen na afloop van de dienstverlening schriftelijk aan Zentis te worden gemeld.
2. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
3. Na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft Zentis het recht te beslissen of en op welke wijze hij de klacht in behandeling zal nemen.
4. Zentis dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. Het in behandeling nemen c.q. zijn van klachten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Zentis kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht. Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is Zentis niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook - direct of indirect - ontstaan aan de gedetacheerde of aan zaken dan wel personen bij of van de wederpartij of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. personenschade ten gevolge van een beroepsziekte van een gedetacheerde;
  - b. het aan de wederpartij ter beschikking stellen van een gedetacheerde door Zentis, ook wanneer mocht blijken dat die gedetacheerde niet blijkt te voldoen aan de door de wederpartij aan hem gestelde vereisten;
  - c. het opzeggen door en/of een doen of nalaten van een gedetacheerde, de wederpartij zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de gedetacheerde.
2. De wederpartij vrijwaart Zentis tegen eventuele vorderingen van de gedetacheerde of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, geleden door die gedetacheerde of derden.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Zentis – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte diensten.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Zentis nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Zentis gesloten verzekering.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Zentis tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.



7. Zentis heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de wederpartij ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Zentis maatregelen te treffen die eventuele schade kunnen voorkomen dan wel beperken.

#### **Artikel 16: Wijze van facturering, betaling**

1. De facturen van Zentis zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de wederpartij voor akkoord getekende urenstaten.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de urenstaten.
3. Bij verschil tussen een bij Zentis ingeleverde urenstaat en het door de wederpartij behouden afschrift daarvan, geldt het bij Zentis ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de wederpartij het tegendeel kan aantonen.
4. Indien de wederpartij niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Zentis besluiten om de wederpartij te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. Zentis zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de wederpartij heeft plaatsgevonden.
5. Facturering vindt maandelijks plaats, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  - a. zal de wederpartij aan Zentis een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
  - b. zal de wederpartij, na daartoe door Zentis te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00.
  - c. heeft Zentis het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Zentis zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
8. Ter keuze van Zentis kan de overeenkomst – in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden – zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
9. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Zentis bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien Zentis het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
10. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij doet afstand van het recht op verrekening ter zake eventuele tegenvorderingen die hij op Zentis zou hebben c.q. krijgen. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

12. Zentis heeft het recht om vooraf zekerheid te vragen, alvorens een aanvang te nemen met het uitlenen van de gedetacheerde.

#### **Artikel 17: Overmacht**

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Zentis krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Zentis en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Zentis ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Zentis, is Zentis gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan haar verplichtingen jegens Zentis tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van een niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Zentis dan wel bij haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

#### **Artikel 18: Ontbinding, annulering/ opzegging**

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Annulering door de wederpartij, vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, is slecht mogelijk indien Zentis daarin toestemt. Alsdan is de wederpartij aan Zentis ten minste 30% van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht verschuldigd.
5. Indien de wederpartij korter dan 24 uur vóór de afgesproken datum van inzet van de gedetacheerde annuleert, zal de wederpartij het volledige overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht aan Zentis moeten betalen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kan de wederpartij de overeenkomst enkel schriftelijk, per aangetekende post, tussentijds opzeggen. Bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst heeft Zentis het recht de wederpartij een terstond opeisbare boete in rekening te brengen, ter grootte van maximaal 100% van het laatstelijk geldende tarief voor de betrokken gedetacheerde, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging door de wederpartij, tot het moment van afloop van de overeenkomst zoals is overeengekomen.
7. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Zentis ter zake.



8. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

**Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Zentis gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt,
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.
2. Het in lid 1 van dit bepaalde is van toepassing, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

**Artikel 20: Geheimhouding**

1. Partijen garanderen elkaar over en weer dat zij maatregelen zullen treffen met het doel geheimhouding tegenover derden te verzekeren met betrekking tot gegevens en kennis omtrent de wederzijdse bedrijfsaangelegenheden, waarvan zij en hun werknemers c.q. gedetacheerden bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst kennis nemen. Partijen zullen erop toezien dat hun werknemers c.q. gedetacheerden deze geheimhoudingsbepalingen naleven.
2. Partijen garanderen elkaar over en weer dat zij en hun werknemers c.q. gedetacheerden op geen enkele wijze – direct noch indirect – noch mondeling, noch in geschrift, noch anderszins, enig gegeven met betrekking tot of voortvloeiend uit hun relatie aan derden bekend zullen maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

**Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Zentis en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Zentis de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Zentis is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Zentis gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 10 juni 2008



ZENTIS  
MEDICAL